

REGULAMIN SZKOŁY PŁYWANIA „AKADEMIA PŁYWANIA POSEJDON”

z dnia 3 czerwca 2025 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Szkoły Pływania „AKADEMIA PŁYWANIA POSEJDON”, jest Adrian Jędrzejewski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Adrian Jędrzejewski z siedzibą w Warszawie, Stryjeńskich 17/44 02-791, NIP 9512622755, REGON 541885784, zwany dalej „**Organizatorem**” lub „**Szkołą Pływania**”. Regulamin Szkoły Pływania, zwany dalej „**Regulaminem**”, ma na celu usystematyzowanie zasad organizacji zajęć nauki oraz doskonalenia pływania, oferowanych przez Szkołę Pływania.
2. Szkoła pływania organizuje kursy nauki pływania (zwane dalej „**Kursem**” lub „**zajęciami**”),
3. Zgłoszenie udziału w zajęciach organizowanych przez Szkołę Pływania, jest jednoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu przez Uczestnika a w przypadku osób niepełnoletnich – przez jego rodziców/opiekunów prawnych. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest zapisanie się na zajęcia poprzez system app.activenow.io zwany dalej „**Active Now**” prowadzony przez ActiveNow sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie KRS: 0000754602 zwaną dalej „**Usługodawcą**”.
4. **Zapis jest równoznaczny z zawarciem umowy, akceptacją Regulaminu i obowiązkiem zapłaty za zajęcia zgodnie z obowiązującym cennikiem. Za dzień zawarcia Umowy przyjmuje się dzień dokonania rezerwacji miejsca w grupie za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na platformie Active Now.**
 1. W celu prawidłowego korzystania z Active Now i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - a) posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - b) posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - c) posiadanie aktywnego konta e-mail.

Szkoła nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony prowadzonej przez Usługodawcę. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony przez Usługodawcę w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

II. Warunki uczestnictwa w zajęciach

1. Uczestnikiem zajęć może być osoba pełnoletnia lub dziecko. W przypadku osób, które nie ukończyły 18 roku życia, udział w Kursie wymaga wyrażenia zgody przez rodzica/opiekuna prawnego.

2. Warunkiem uczestnictwa jest wcześniejsza rezerwacja miejsca w zajęciach za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego w aplikacji pochodzącej od zewnętrznego usługodawcy - Active Now, co wiąże się z akceptacją Regulaminu tej aplikacji. Istnieje możliwość zamiany terminu zajęć wyłącznie w przypadkach wskazanych w niniejszym Regulaminie w miarę dostępności miejsc w wyznaczonym przez Organizatora terminie.
3. W ramach aplikacji Active Now wybranie terminu zajęć następuje w kalendarzu, następnie wymagane jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego. Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego Uczestnik otrzymuje potwierdzenie zgłoszenia, a Organizator – informację o rezerwacji miejsca lub dodaniu na listę rezerwową.
4. Zajęcia odbywają się według harmonogramu podanego w aplikacji Active Now.
5. Harmonogram zajęć oraz minimalną i maksymalną liczbę miejsc dostępnych na dane zajęcia ustala Organizator.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora przypisanego do danej grupy w trakcie trwania zajęć.

III. Odwołanie zajęć, nieobecności, rezygnacja

1. Organizator może z ważnych powodów odwołać zajęcia lub zapewnić zastępstwo.
2. W przypadku spóźnienia się na zajęcia, instruktor może odmówić Uczestnikowi dopuszczenia do zajęć, co będzie rozumiane jako nieobecność Uczestnika.
3. W momencie niezebrania się wystarczającej ilości uczestników w danej grupie lub zmniejszenia się liczebności grupy do trzech lub mniej uczestników, Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy, lub znalezienia dogodnych terminów zastępczych dla pozostałych uczestników
4. Zajęcia w ramach Kursu organizowane są zgodnie z harmonogramem oraz w danych grupach wiekowych wskazanych na stronie internetowej Organizatora.
5. Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w Kursie w trakcie jego trwania, jednakże rezygnacja nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty za niewykorzystane zajęcia, z wyjątkiem sytuacji losowych potwierdzonych dokumentacją (np. długotrwała choroba potwierdzona zaświadczeniem lekarskim). W takich przypadkach Organizator może, według własnego uznania, dokonać częściowego zwrotu lub zaproponować możliwość wykorzystania zajęć w innym terminie.
6. Zgłoszenie nieobecności musi nastąpić z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem za pośrednictwem aplikacji Activ Now. Takie zgłoszenie umożliwia odrobienie zajęć w ciągu 60 dni od daty zgłoszenia – wyłącznie w przypadku dostępności miejsc w innej grupie i trwającego Kursu. Nieobecności niezgłoszone lub zgłoszone po terminie, a także niewykorzystane w wyznaczonym czasie – nie podlegają odrobieniu ani zwrotowi kosztów.

7. Nieobecności niezgłoszone lub zgłoszone po terminie, a także niewykorzystane w wyznaczonym czasie – nie podlegają odrobieniu ani zwrotowi kosztów.

8. Nieobecności można zgłaszać wyłącznie za pośrednictwem aplikacji Active Now (zaznaczając termin nieobecności) oraz dokonywać zapisu na odrabianie również za pośrednictwem aplikacji Active Now - pod warunkiem dostępności miejsc w grupie.

9. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od siebie niezależnych.

W takiej sytuacji Organizator:

a) zaproponuje termin zastępczy lub

b) udostępni możliwość odrobienia uczestnikowi odwołanych zajęć za pośrednictwem platformy Active Now.

W przypadku braku możliwości realizacji przez Organizatora zajęć w trybie przewidzianym w punkcie a) lub b), Organizator zwróci Uczestnikowi środki za niezrealizowane zajęcia.

IV. Płatności

1. Zajęcia organizowane przez Szkołę Pływania są odpłatne. Cennik za zajęcia zamieszczony jest na stronie internetowej w zakładce „Oferta i cennik”.
2. Opłatę za zajęcia należy uiścić za pośrednictwem płatności elektronicznej. Dokonanie płatności poprzez panel klienta korzystając z przycisku umożliwiającego wykonanie przelewu online po zalogowaniu się na panel klienta lub dokonanie płatności poprzez wiadomość e-mail korzystając z wygenerowanego linku służącego do płatności online.
3. Termin dokonania opłaty za Kurs wynosi 48 godzin od dokonania rezerwacji miejsca, jednakże nie później niż do momentu rozpoczęcia zajęć. Termin liczony jest od momentu dokonania rezerwacji.
4. Opłata za Kurs jest dokonywana z góry za cały pełny miesiąc.
5. Brak dokonania opłaty w powyższych terminach skutkuje anulowaniem rezerwacji miejsca w danych zajęciach.

V Prawa konsumenta

- a) Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta (Dz.U.2024.1796 t.j. z dnia 2024.12.06) Uczestnik, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, w terminie 14 dni od pierwszych zajęć w ramach Kursu, może odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem określonym w dalszej części ustępu;
- b) Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy;
- c) Organizator zapewnia możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy także drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej,

- d) Organizator niezwłocznie prześle Uczestnikowi na trwałym nośniku (wiadomość e-mail lub pisemnie) potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego w sposób wyżej opisany;
 - e) Organizator niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Uczestnika o odstąpieniu od umowy, zwróci Uczestnikowi wszystkie dokonane przez niego płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Uczestnik. (zwrot za zajęcia, które się nie odbyły)
 - f) Uczestnik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy, zwrot określony w pkt f) zostanie pomniejszony o wysokość tej zapłaty.
1. Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego. Reklamacje należy składać Szkole pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Szkoły podany w Umowie na Kurs. Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez Szkołę (adres email: akademiaposejdon@gmail.com), numer telefonu 880-873-728. Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła przekaże na papierze lub innym trwałym nośniku.
 2. Organizator nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

VI. Bezpieczeństwo i higiena

1. Uczestnicy zobowiązani są stosować się do poleceń instruktora, w szczególności zakazom i nakazom związanym ze sposobem zachowania się w basenie.
2. Przed zgłoszeniem uczestnictwa w zajęciach zainteresowane osoby winny upewnić się co do braku istnienia przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w zajęciach.
3. Uczestnicy oraz ich opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania zasad i regulaminów obiektów, w których prowadzone są zajęcia.
4. Uczestnik zobowiązany jest posiadać odpowiedni strój oraz wyposażenie (strój kąpielowy przylegający do ciała, czepek, okulary do pływania (opcjonalnie), klapki, ręcznik, w przypadku niemowląt i małych dzieci specjalną wodoodporną pieluszkę etc.).
5. Uczestnicy zobowiązani są do:
 - stosowania się do znaków, poleceń oraz sygnałów dźwiękowych instruktorów i obsługi danego basenu,
 - korzystania z basenów i urządzeń z uwzględnieniem własnych umiejętności i sprawności oraz stanu zdrowia.

- zachowania szczególnej ostrożności na schodach, przejściach i podestach, zwłaszcza mokrych,
- użytkowania wyznaczonego sprzętu basenowego zgodnie z jego przeznaczeniem, a po skorzystaniu ze sprzętu odniesienie go w wyznaczone miejsce,
- bezzwłocznego informowania instruktora o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.

VII. Odpowiedzialność

1. Organizator odpowiada za bezpieczeństwo Uczestników na zajęciach w granicach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Organizator nie odpowiada za bezpieczeństwo Uczestników w przebieralni oraz na terenie pływalni przed i po zajęciach. Za Uczestników małoletnich odpowiadają ich rodzice/opiekunowie prawni
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i zdarzenia wynikłe z naruszenia przez Uczestnika niniejszego Regulaminu, regulaminów basenów, na których odbywają się zajęcia czy też poleceń instruktorów i obsługi obiektów.
4. Naruszanie wyżej wymienionych regulacji lub też porządku, dobrych obyczajów oraz stwarzanie zagrożenia dla siebie innych osób może spowodować wykluczenie Uczestnika z zajęć oraz basenu, na którym się one odbywają. W przypadku wykluczenia z zajęć, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłaty.
5. Na terenie obiektów dostępne są szatnie z zamykanymi szafkami przeznaczona do przechowywania rzeczy osobistych uczestników zajęć. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rzeczy. Uczestnicy (lub ich opiekunowie) proszeni są o zamykanie szafek na klucz oraz niepozostawianie w szatni przedmiotów wartościowych.

VIII. Zgody

1. Rodzice/opiekunowie prawni uczestników zajęć nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych zobowiązani są przed rozpoczęciem pierwszych zajęć dostarczyć pisemną zgodę na udział podopiecznych w zajęciach
2. Organizator zbiera zgody w postaci oświadczeń w postaci oświadczeń w elektronicznym formularzu zgłoszeniowym.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w przypadku odmowy udzielenia zgód, których posiadanie wymuszają na Organizatorze powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

IX. Polityka prywatności

1. Organizator prowadzi politykę prywatności zgodną z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej „RODO” oraz innymi odnośnymi przepisami prawa.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika, przekazywanych w formularzu zgłoszeniowym w aplikacji Active Now jest Szkoła Pływania „AKADEMIA PŁYWANIA POSEJDON” Adrian Jędrzejewski Warszawa, Stryjeńskich 17/44, 02-791, NIP 9512622755, REGON 541885784 zwana dalej również „Administratorem”. W sprawie danych osobowych można kontaktować się z Administratorem poprzez wiadomość e-mail na adres: akademiaposejdon@gmail.com
3. Podstawą prawną przetwarzania danych Uczestnika jest umowa pomiędzy Uczestnikiem/jego rodzicem lub opiekunem prawnym a Administratorem, do zawarcia której dochodzi wskutek zapisania na zajęcia poprzez akceptację.
4. Zgłoszenie na Zajęcia równoznaczne jest z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez Administratora następujących danych osobowych: danych osobowych w postaci: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, numeru identyfikacji podatkowej, nr PESEL Uczestników lub ich rodziców/opiekunów prawnych oraz danych szczególnej kategorii, tj. informacji o stanie zdrowia.
5. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są dla celów związanych z realizacją umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem umowy, chyba że Uczestnik dodatkowo wyrazi zgodę na przetwarzanie jego danych do innych celów.
6. Wszelkie dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. w okresie wykonywania usług oraz przez okres 2 lat od dnia rozwiązania Umowy, chyba że dłuższy okres przechowywania wynika ze zgody na otrzymywanie materiałów handlowych lub marketingowych dotyczących kursów albo będzie wymagany przepisami obowiązującego prawa.
7. Przetwarzanie niektórych danych Uczestnika może odbywać się w sposób zautomatyzowany przy użyciu aplikacji Active Now. Administratorem danych przetwarzanych przez Active Now jest Usługodawca, na którego działania Organizator nie ma wpływu.
8. Aplikacja Active Now umożliwia Organizatorowi uwzględnianie także danych osobowych dotyczących stanu zdrowia Uczestnika, o ile Uczestnik udzieli ich Organizatorowi.
9. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych, chyba że stanie się to w sposób niezależny od Organizatora na skutek korzystania z aplikacji Active Now.

10. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy.
11. Uczestnik ma prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
12. Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
13. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
14. Uczestnik może egzekwować swoje prawa dotyczące danych osobowych zgłaszając stosowne żądania na adres: akademiaposejdon@gmail.com.

X. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieujętych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z działalnością Szkoły Pływania rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.